

## **POLITYKA JAKOŚCI**

Brothers Władysław Bochniarz

Firma Brothers mając na uwadze zdrowie i zadowolenie Klienta, jako główny cel Polityki przyjmuje wytwarzanie bezpiecznych wyrobów medycznych, o odpowiedniej jakości, zawsze zgodnych z przepisami prawnymi.

Firma Brothers zobowiązuje się do przestrzegania następujących zasad:

- Orientacja i wsparcie klienta przez personel, który identyfikuje i analizuje wymagania naszych klientów i zapewnia ich realizację oraz monitoruje satysfakcję klienta
- Produkcja wyrobów medycznych doskonałej jakości przez spełnienie obowiązujących przepisów prawnych i standardów
- Zapewnienie odpowiedniej infrastruktury i środowiska pracy
- Monitorowanie i śledzenie wydajność naszego systemu zarządzania jakością za pomocą określonych, kluczowych wskaźników,
- Współpraca i skuteczne komunikowanie się z naszymi dostawcami w celu definiowania i zarządzania wymaganiami dotyczącymi jakości i/ lub zgodności.
- Analizowanie potrzeb klientów i nadążanie za wymaganiami
- Podnoszenie kwalifikacji pracowników i rozwój ich świadomości w zakresie jakości i odpowiedzialności za wykonywane działania

Właściciel zapewnia, że Polityka jest zrozumiała i utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacji oraz przeglądana pod względem przydatności.

Właściciel zobowiązuje się do pełnego zaangażowania i zapewnienia zasobów dla utrzymania skutecznego i ciągłego doskonalenie systemu jakości zgodnego z wymaganiami PN-EN ISO 13485 i jego procesów.

Władysław Bochniarz  
Właściciel